

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	改善点・工夫している点
環境・ 体制整 備	1	お子さんが学んだり遊んだりするスペースがありますか	12	0	0	0	
	2	支援者とお子さんとの接し方は適切と感じますか	11	1	0	0	支援者全員で研鑽に務めます
	3	室内は安全面に気を配っていると感じますか	10	2	0	0	SNS等で室内の様子も掲載していきます
適切 な支 援の 提 供	4	お子さんご家族に寄り添った放課後等デイサービス計画が作成されていますか	12	0	0	0	
	5	活動はお子さんが楽しみながら体験し成長するものになっていますか	11	1	0	0	下校時間が遅く十分に楽しんでいないことがあると思います。限られた時間の中で目的のある時間を提供していきます
	6	地域の中でいろいろな人と接したり、外出する活動がありますか	11	1	0	0	交流後には連絡帳やSNS等でお知らせしていきます
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	11	1	0	0	個別支援計画に沿った支援内容を丁寧に記載または伝言していきます
	8	お子さんの状況を連絡帳や自宅送迎時に伝達がなされていると感じますか	11	0	0	1	送迎時に伝達できないことがあるときには電話や連絡帳での伝達を心がけています
	9	ご家族に対して面談や、悩み事等の支援がなされていると感じますか	12	0	0	0	
	10	地域内のセミナーや講演会等の情報が得られていると感じますか	9	3	0	0	案内を渡すだけでなく積極的に呼びかけを行っていきます
	11	お子さんやご家族からのご希望や苦情について、適切な対応があると感じますか	11	1	0	0	苦情につながらないようにご希望には積極的に対応いたします
	12	お子さんやご家族が支援者と話しやすい雰囲気づくりや工夫がなされていると感じますか	11	0	1	0	コミュニケーションの取り方等の研修を行い改善いたします
	13	定期的に会報やホームページ等で、日々の活動の様子や情報を知ることができますと感じますか	11	1	0	0	SNS等の更新を定期的に行います
	14	個人情報に注意していると感じますか	12	0	0	0	
非常 時等 の対 応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか	10	2	0	0	訓練の結果をご家庭にお知らせしていきます
			10	2	0	0	
満足 度	16	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	11	1	0	0	随時満足度を確認してまいります
	17	事業所の支援や過ごし方に満足していますか	11	1	0	0	より良い活動にできるよう職員一丸となって日々研鑽していきます