

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(2018年2月)

回収率74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 整備・ 備体	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1	適切な構造化をめざして家具の配置等を見直していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		国の基準より多い人員配置です。専門性の向上は来年度の目標に掲げていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		家具の角に緩衝材をつける等の安全対策をしています
適切な 支援	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			今後も務めていきます
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		年齢や体力に応じた工夫を活動内容を今後も考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3		高校生ボランティアとの交流や認知症カフェに訪問して交流の機会を作っています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			重要事項説明書に沿って契約時に説明しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			今後も努めていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		今後も努めていきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	1	指導員が地域の不登校親の会でスタッフをしています。今後も地域でのセミナーや講演会情報を配布していきます。保護者会開設の予定はありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		研修を受けた苦情対応窓口と責任者を配置しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		連絡帳や口頭による伝え方を改善していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		活動内容が伝わりやすい会報誌と月間予定表づくりを心がけていきます。
	14	個人情報に注意しているか	14			今後も継続していきます。
非常 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		ホームページに掲載しています。ご家庭でも参考にいただけるように訓練の内容をご家族にもお知らせしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		ありがとうございます。今後も満足いただけるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14			