

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2019年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	意見	職員対応
1	お子さんが学んだり遊んだりするスペースがあると感じますか	17	3	0	0		個別で外出活動を取り入れることで子供たちがゆったりと過ごせるように整えています。
2	支援者とお子さんとの接し方は適切と感じますか	19	1	0	0		定期的にご子息との接し方について話し合いを持つ場を設け、対応を考えています。
3	室内は安全面に気を配っていると感じますか	16	4	0	0	わからない	机や収納の角には、クッション材を付ける。営業開始・終了時に危険物がないかチェックを行っています。
4	お子さんとご家族に寄り添った放課後等デイサービス計画が作成されていますか	20	0	0	0		子どもたちの自立の力を養えるような計画・指導を行えるようスタッフ一同研鑽に努めていきます。
5	活動はお子さんが楽しみながら体験し成長するものになっていますか	18	1	1	0		日々子供たちの成長に繋がる活動を考案しています。楽しくないこともあるかもしれませんが、その意味を伝え、活動を取り組めればと思います。
6	地域の中でいろいろな人と接したり、外出する活動がありますか	16	4	0	0		現在、地域の方に協力して頂く活動を多く、取り組んでいます。今後は、地域の方に来てもらうことのできる活動を考えていきたいと思っています。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	17	3	0	0		面談など保護者の皆様と話をする際に不明点等を話をする時間を作っていきたいと思っています。
8	お子さんの状況を連絡帳や自宅送迎時に伝達がなされていると感じますか	19	1	0	0		送迎時間の変更があった際は、電話連絡または、携帯アプリLINEにて送迎の変更をお知らせさせていただきます。
9	ご家族に対して面談や、悩み事等の支援がなされていると感じますか	16	4	0	0		携帯アプリのLINEも導入し、24時間連絡を取りやすい取り組みを行いました。気軽にご連絡くださいませ。
10	地域内のセミナーや講演会等の情報が得られていると感じますか	13	7	0	0		チラシの配布とLINEの機能 タイムラインを活用して情報提供を行って行きます。
11	お子さんやご家族からのご希望や苦情について、適切な対応があると感じますか	16	4	0	0		ご希望や苦情があった際は、迅速に対応しています。皆様の意見に耳を傾けられるように心がけていきます。
12	お子さんやご家族が支援者と話しやすい雰囲気づくりや工夫がなされていると感じますか	19	1	0	0		お子さんの大切な時間を共有させていただいている自覚も持ち、お子さん・保護者の皆様と一緒に子供たちの成長につながる支援を行えるよう取り組んでいきます。
13	定期的に会報やホームページ等で、日々の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	16	4	0	0		日々の活動予定にホームページのQRコードを乗せています。ご覧くださいませ。
14	個人情報に注意していると感じますか	17	3	0	0	わからない	個人情報流失に最新の注意を行っております。随時、情報整理を行うことで流失防止に取り組んでいきます。
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか	11	8	0	1	わからない	お子さん年齢に応じた訓練を取り組めるよう訓練内容を整えていきたいと思っています。
16	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	17	3	0	0		楽しみながら自分の力を伸ばす事の出来る施設を目指して研鑽に努めていきます。
17	事業所の支援や過ごし方に満足していますか	14	6	0	0		お子さんにも過ごし方の満足度を確認してその気持ちによりそって行けるようにしていきます。