

集計 23名中11名

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	未記入	職員対応
1	お子さんが学んだり遊んだりするスペースがあると感じますか	11	0	0	0	部屋の区切りを定期的に見直す、年齢に応じて活動する場所を分けるなど柔軟な対応を行っています
2	支援者とお子さんとの接し方は適切と感じますか	11	0	0	0	業務終了前に職員同士のふりかえりを行い、支援方法の見直しを行っています。
3	室内は安全面に気を配っていると感じますか	11	0	0	0	新たにクッション材を張り直すなど安全に配慮した環境設備を行っています。また、感染症対策として施設内・送迎車などの消毒を徹底しています。
4	お子さんご家族に寄り添った放課後等デイサービス計画が作成されていますか	11	0	0	0	個別のライフステージに合わせて、保護者・子どもたち・支援者が同じ目標を持つことの出来る支援計画作成に努めています。
5	活動はお子さんが楽しみながら体験し成長するものになっていますか	11	0	0	0	本年度は、室内で行える活動や密を避けた野外活動など取り入れています。
6	地域の中でいろいろな人と接したり、外出する活動がありますか	10	1	0	0	新型コロナウイルスで子どもたちの楽しみであった地域の方と一緒に取り組むイベント活動を実施することができませんでした。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	11	0	0	0	不明点等があった際には、問い合わせしやすいようにLINE・メッセージ・電話での問い合わせ体制を整えています。
8	お子さんの状況を連絡帳や自宅送迎時に伝達がなされていると感じますか	11	0	0	0	連絡帳の記入だけでなく送迎時など対面での確認を行うようにしています。
9	ご家族に対して面談や、悩み事等の支援がなされていると感じますか	10	1	0	0	携帯アプリのLINEも導入し、24時間連絡を取りやすい取り組みを行いました。
10	地域内のセミナーや講演会等の情報が得られていると感じますか	10	1	0	0	チラシの配布とFacebookを活用して情報提供を行っています。
11	お子さんやご家族からのご希望や苦情について、適切な対応があると感じますか	10	1	0	0	ご希望や苦情があった際は、迅速に対応しています。皆様の意見に耳を傾けられるように心がけていきます。
12	お子さんやご家族が支援者と話しやすい雰囲気づくりや工夫がなされていると感じますか	11	0	0	0	お子さんとの関わりに大きな影響を与える自覚を持ち、大人としてお手本になるよう職員間で自己研鑽をおこなっております。
13	定期的に会報やホームページ等で、日々の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	11	0	0	0	日々の活動予定にホームページのQRコードを乗せています。ご覧くださいませ。
14	個人情報に注意していると感じますか	11	0	0	0	個人情報流失に細心の注意を行っております。また個人情報保護の一環としてセキュリティを強化させています。
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか	10	1	0	0	日常的に取り組める災害対応や備えを訓練を通して指導しています。
16	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	10	1	0	0	日頃から話しやすい環境を整え、訓練だけでなく余暇活動の充実化に努めています。
17	事業所の支援や過ごし方に満足していますか	11	0	0	0	子どもたち自身に過ごし方を尋ねるなど活動を見直す機会を設けています。