

集計 27名中15名

55.60%

	チェック項目	はい	どちらともいいえ	未記入	職員対応	
1	お子さんが学んだり遊んだりするスペースがあると感じますか	12	3	0	0	年齢・活動内容によって場所を分けるなど柔軟な対応を行っています。
2	支援者とお子さんとの接し方は適切と感じますか	15	0	0	0	業務終了前に職員同士のふりかえり、定期的な研修を行うことで支援方法の見直しを行っています。
3	室内は安全面に気を配っていると感じますか	12	3	0	0	クッション材の張り替え、定期的に備品の劣化していないかのチェックを行っています。
4	お子さんとご家族に寄り添った放課後等デイサービス計画が作成されていますか	15	0	0	0	個別のライフステージに合わせて、保護者・子どもたちと同じ目標を持つことができる計画づくりに努めています。
5	活動はお子さんが楽しみながら体験し成長するものになっていますか	15	0	0	0	子どもたちの「やってみたい。」「知りたい。」という気持ちを伸ばせるように関わっています。
6	地域の中でいろいろな人と接したり、外出する活動がありますか	14	0	0	1	感染症対策を徹底し、地域の方と交流する機会を作りました。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	15	0	0	0	不明点等があった際には、問い合わせがしやすいようにLINE・メッセージ・電話での問い合わせ体制を整えています。
8	お子さんの状況を連絡帳や自宅送迎時に伝達がなされていると感じますか	15	0	0	0	連絡帳の記入・送迎時の対面だけでなく定期的な電話連絡など伝達漏れが無いように心がけています。
9	ご家族に対して面談や、悩み事等の支援がなされていると感じますか	15	0	0	0	24時間連絡のやり取りしやすい体制を整えています。
10	地域内のセミナーや講演会等の情報が得られていると感じますか	12	2	0	1	チラシの配布とFacebookなどSNSを活用して情報提供を行っています。
11	お子さんやご家族からのご希望や苦情について、適切な対応があると感じますか	14	1	0	0	皆さまの意見を聞きおらすことのないように心がけています。
12	お子さんやご家族が支援者と話しやすい雰囲気づくりや工夫がなされていると感じますか	14	1	0	0	お子さんの成長に大きく影響を与える自覚を持ち、手本となる大人として職員一同自己研鑽に努めています。
13	定期的に会報やホームページ等で、日々の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	15	0	0	0	個人情報に配慮しながらお子さんの様子を写真にして、配布をしています。
14	個人情報の取扱いに注意をしていると感じますか	15	0	0	0	個人情報流失に細心の注意を行っています。また個人情報保護の一環としてセキュリティを強化しています。
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか	13	2	0	0	計画定期に非常災害時の訓練を取り入れています。
16	感染症予防対策に取り組んでいると感じますか	13	2	0	0	手洗いうがい・消毒の般化することの出来るように関わっています。
17	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	13	2	0	0	日頃から話しやすい環境を整え、メリハリのある活動に努めています。
18	事業所の支援や過ごし方に満足していますか	14	1	0	0	子どもたち、保護者に定期的な聞き取りを行い、活動の見直しを行っています。