

集計 32名中15名

46.90%

	チェック項目	46.90%			職員対応	
		はい	どちらともいいえ	未記入		
1	お子さんが学んだり遊んだりするスペースがあると感じますか	15	0	0	0	活動内容によって部屋を分けるなど、スペースの有効活用を行っています。
2	支援者とお子さんとの接し方は適切と感じますか	15	0	0	0	法人全体で日々の支援の見直しを行っています。
3	室内は安全面に気を配っていると感じますか	14	1	0	0	床材に柔らかい素材を使うなど安全面に配慮しています。
4	お子さんとご家族に寄り添った放課後等デイサービス計画が作成されていますか	15	0	0	0	保護者・ご本人への聞き取りやアセスメントツール等を活用して計画案を作成しています。
5	活動はお子さんが楽しみながら体験し成長するものになっていますか	14	1	0	0	本人の希望や未経験の活動を取り入れるなど変化を入れて取り組んでいます。
6	地域の中でいろいろな人と接したり、外出する活動がありますか	12	3	0	0	地域の方々と交流する場として、子ども食堂、ソーメン流し、餅つきなどのイベントを開催しています。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	13	2	0	0	不明点等があった際には、すぐに問い合わせできるようにLINE等のツールでも受付を行っています。また上記のツールで履歴を残すことにより行き違いの軽減に取り組んでいます。
8	お子さんの状況を連絡帳や自宅送迎時に伝達がなされていると感じますか	13	1	1	0	活動の様子を写真に残し、個別配布し、お子さんの状況を伝えています。
9	ご家族に対して面談や、悩み事等の支援がなされていると感じますか	15	0	0	0	LINE等で個別のやり取りを行い、面談室を増やしたことにより個別の悩みに対応しています。
10	地域内のセミナーや講演会等の情報が得られていると感じますか	15	0	0	0	LINEやINSTAGRAM等のSNSを活用し、情報提供をしています。
11	お子さんやご家族からのご希望や苦情について、適切な対応があると感じますか	15	0	0	0	ご希望やご意見があった際には、速やかに対応しています。
12	お子さんやご家族が支援者と話しやすい雰囲気づくりや工夫がなされていると感じますか	15	0	0	0	笑顔でのタイムカード撮影などを行い、明るく話しやすい関係性造ができるようトレーニングを行っています。
13	定期的に会報やホームページ等で、日々の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	12	2	1	0	会報誌やホームページの情報を適時更新しています。
14	個人情報の取扱いに注意をしていると感じますか	14	1	0	0	個人情報保護のため、鍵付き棚の増加や、PC等のセキュリティ強化、アクセスの複雑化などを行いました。
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか	11	4	0	0	設備の見直し、定期訓練を活動の中に取り入れています。
16	感染症予防対策に取り組んでいると感じますか	8	6	0	0	手洗い・うがい・消毒の基本を続けながら、BCP計画策定により職員に周知しています。
17	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	11	3	0	0	計画に沿った関りの中で、おこさんそれぞれの特徴を考慮し、活動しています。笑顔の多い教室です。
18	事業所の支援や過ごし方に満足していますか	15	0	0	0	お子さん、保護者に定期的に聞き取りを行い、支援や過ごし方に反映しています。

様々な体験をさせていただいて、本当に感謝をしています。